

# THE HEART OF CONNECTED VENDING AUF DER VENDTRA 2021

Stand auf der Vendtra allen Interessenten mit Rat und Tat zur Seite: Athanasios Papagiannakis, Vertriebsleiter Vensolutions. „Bei der S+M gefällt mir der hohe Grad an Innovationen und die damit verbundenen stetigen Optimierungen und Erweiterungen des vorhandenen Portfolios für unsere Kunden.“



AUCH IN FORTSCHREITENDER DIGITALISIERUNG LEISTET DIE S+M GMBH WIEDERHOLT PIONIERARBEIT UND IST DAMIT SCHON LÄNGST EXPERTE AUF DEN GEBIETEN **TELEMETRIE UND PAYMENT**. MIT VENSOLUTIONS MACHT DAS UNTERNEHMEN VENDING ZU CONNECTED VENDING. IHRE INNOVATIVEN LÖSUNGEN UND IHR KNOW-HOW STELLTEN DIE EXPERTEN AUCH AUF DER DIEJÄHRIGEN MESSE FÜR KAFFEE- UND VENDINGWIRTSCHAFT **VENDTRA IM OLYMPIA PARK MÜNCHEN EINDRUCKSVOLL UNTER BEWEIS**.



Der neue Venshop – hier in Beispielumgebung mit Regalsystemen und Glaskühlschränken- als Highlight des S+M Messestandes auf der diesjährigen Vendtra 2021 in München.

Seit vielen Jahren ist die S+M GmbH zuverlässiger Partner der Vending-Branche, insbesondere auf dem Fachgebiet fortschrittlicher Telemetrie-Systeme. Auch auf der ersten physischen Fachmesse für die Vending- und Kaffeewirtschaft, der Vendtra, die vom 29. bis 30.09. im Münchener Olympia Park ihre Tore öffnen durfte, war das Unternehmen selbstverständlich vor Ort und präsentierte neben seinem gewohnt umfangreichen Portfolio auch die neueste Errungenschaft, den „Venshop“ als eigene Micro Market-Lösung.

#### Venshop – die Selbstbedienungskasse für Micro Markets

Im Ausland längst etabliert und eine feste Größe, gewinnen Micro Markets zunehmend auch in unseren Breiten an Akzeptanz und Nachfrage. Mit Venshop, einer Eigenentwicklung, weitet der Paymentprofi nun sein Portfolio erneut aus. „Venshop ist eine vollumfängliche Lösung, die alles bietet, was moderne

Bezahlterminals für Micro Markets leisten können. Ob als Kantinenersatz in der Betriebsverpflegung, als Bistrokasse in Krankenhäusern oder als smarte Selbstbedienungskasse im Hofladen, unser System lässt sich optimal an die verschiedensten Bedürfnisse und Szenarien anpassen“, schwärmt Geschäftsführer Heiko Mesch und führt weiter aus: „Zudem läuft auch der Venshop auf unserer bewährten Plattform Vensoft. Somit sieht und steuert der Betreiber alle seine angebundenen Automaten und Micro Markets in einem System.“

Das Basismodell inklusive TSE gemäß den gesetzlichen Anforderungen ist rein bargeldlos und kann mit einem bevorzugten MDB Bezahlsystem (Close Loop/Open Loop) kombiniert werden. Optional erhältlich sind ein internes Kamerasystem, ein Fingerscan-Sensor, ein Bon-Drucker sowie ein Zusatzmodul Bargeld mit integriertem Münzwechsler und Scheinleser. „Sogar das gesamte modulare Mobiliar samt Kühlgeräten und Mikrowelle können wir unseren Kunden auf Wunsch beisteuern und finden damit immer die passende Lösung für jeden Betreiber“, ergänzt Athanasios Papagiannakis, Vertriebsleiter Vensolutions bei der S+M GmbH.

Vollumfängliche Beratung und hervorragender Kundenservice ist bei der S+M GmbH kein Zufall. Denn der Experte aus Erkelenz hat nicht nur hochqualitative Lösungen und Systeme zu bieten, sondern setzt ebenso auf die hohe Kundenorientierung und -zufriedenheit als grundlegenden Unternehmenswert.

Digitalisierung bleibt ein Thema der aktuellen Zeit. Besonders durch die letzten Monate der Pandemie hat sich erneut gezeigt, wie wichtig es für jedes Unternehmen ist, hier gut aufgestellt zu sein und sich alle verfügbaren Systeme und Software zu Nutze zu machen. Genau hier bietet die S+M GmbH mit Vensolutions eine Lösung für Operator, um ihnen das Leben einfacher zu gestalten, sei es durch einen jetzt noch schnelleren und intuitiveren Überblick aller Verkäufe und Nachfragen von Produkten, oder durch eine optimierte Routenführung auf der Grundlage verschiedener Daten in Echtzeit.

Das Herz des Connected Vending: der Vencube.



#### Vensolutions

Vensolutions stellt eine durchdachte, ganzheitliche und bewährte Lösung dar, um eine effektive und rechtssichere Automatenabrechnung, -steuerung und Ferndiagnose zu betreiben, die Kontrolle und Wartung der Geräte vor Ort zu vereinfachen sowie die Tourenplanung zu automatisieren. So wird Vending zu Connected Vending!

Mit Vensolutions bietet der Spezialist ein System, das von Grund auf für Operator konzipiert wurde und auf deren Bedürfnisse abgestimmt ist. „Ist in der Nähe Ihrer Automaten ein Event geplant oder wird es besonders heiß in den nächsten Tagen? Ist daher mit einem Anstieg beim Verkauf z.B. von Getränken zu rechnen? Dank der Auswertung verschiedenster Faktoren durch Vensolutions, werden die Vorhersagen immer präziser. Damit können Operator ihr Potential für Standort- und Sortimentsplanung maximal nutzen und die Rentabilität steigern“, sagt Stefan Mesch, Unternehmensgründer. Mit Vensolutions ist es möglich, ein positives und erfolgreiches Einkaufserlebnis zu bieten: Aufwertung der Automaten durch moderne und vielfältigere Bezahlmöglichkeiten, geringere Ausfallzeiten und eine optimierte Produktauswahl, die nicht dem Zufall überlassen wird. Die Zeiten, in denen frustrierte Kunden den Kauf mangels Kleingeldes oder aufgrund leerer Fächer aufgeben haben, sind damit vorbei. Vensolutions eröffnet ferner neue Möglichkeiten für Marketing und Kundenbindung. Attraktive Features wie Kredit-

kartenzahlung, Mobile Payment, Loyalty-Programme, Produkt-sampling und -couponing, Digital Signage und viele mehr sind Dank zukunftsweisender Technik möglich.

#### Erfolge der Vendtra 2021

Übersichtliche Strukturen, klare Verständigung und einfache Handhabung – diesen Prinzipien bleibt das Erkelenzer Unternehmen sowohl bei Soft- und Hardware-Entwicklungen treu und spiegelt diese Eigenschaften auch auf seinem Messestand. Beeindruckend stellte die S+M heraus, dass von nun an auch Telemetrie und Bezahlsysteme im Bereich „Micro Market“ zum Kompetenzumfang des Unternehmens zählen. Ist der Experte mit seinen Lösungen stets am Zahn der Zeit, trifft dies auch auf diese neue und angesagte Art der Betriebsverpflegung zu.

Dies generierte zweifelsfrei Aufmerksamkeit und brachte Interessenten und Besucher zum Verweilen und Ausprobieren des neuen Venshop am Stand. In angenehmer Atmosphäre entwickelten sich viele informative und konstruktive Gespräche, in denen die Mitarbeiter vor Ort mit dem Produktportfolio überzeugen konnten. In der vergangenen, schwierigen Zeit stand die S+M seinen Kunden stets beiseite und unterstützte diese mit vielen Angeboten und mit ihrem Know-how. Das ist die Stärke, die das Unternehmen auch in München beweisen konnte. Es bleibt folglich spannend beim Erkelenzer Experten – und stets zukunftsgerichtet optimistisch.



Weitere Informationen unter:  
S+M GmbH  
Tel: +49 (0) 2431 96540  
info@sm-gmbh.de  
www.sm-gmbh.de

Bild links: Die Familie Mesch, die das mittelständische Familienunternehmen nun schon in der zweiten Generation führt.

Bild unten: Die Vensolutions-Produktfamilie mit all ihren Komponenten in einer schematischen Übersicht.

