

Das Nachrichten- und Handelsmagazin · Ausgabe 05/2020 · B 42 367 · ISSN 1431-9128 · www.vending-report.com · Deutschland | Österreich | Schweiz

VENDING

report

THE HEART OF
CONNECTED VENDING



Verlagsgesellschaft | ES-Verlag GmbH, Scheideggerstr. 2, 61120 Maderau, Deutschland | ES - Anzeiger -

THE HEART OF CONNECTED VENDING



WIE KEIN ANDERES UNTERNEHMEN STEHT DIE S+M GMBH SEIT ÜBER 30 JAHREN FÜR ZUVERLÄSSIGEN VERTRIEB UND SERVICE RUND UM ZAHLUNGSSYSTEME IN VERKAUFSAUTOMATEN. DER NAME STEHT FÜR LÖSUNGEN IM BARGELDLOSEN ZAHLUNGSVERKEHR SOWIE KLASSISCHEN BARGELDSYSTEMEN FÜR WARENAUTOMATEN, PARK & TICKETING, GASTRONOMIE UND CATERING.

Wer schon etwas länger in der Branche dabei ist, kennt und schätzt den Namen Mesch, steht dieser doch seit Jahrzehnten für gelebte Partnerschaft, Solidität und Spezialisierung. Das Vorzeige-Unternehmen beschäftigt sich wie kein anderes mit allen Belangen rund um Zahlungssysteme, Automatensteuerung und Telemetrie. Gleich ob Service, Ver-

trieb oder Entwicklung, im Hause Mesch spürt man förmlich das Herz für die Branche, das hier täglich wirklich gelebt und gepflegt wird.

Mit den Jahren haben viele Veränderungen die Branche erreicht, ein gewichtiges Thema ist Telemetrie. Der S+M GmbH darf man attestieren von Anfang an nicht nur mit dabei gew-

sen zu sein, der Spezialist hat sich vielmehr gegenüber vielen anderen Playern durchgesetzt und zählt heute zu den führenden Anbietern. Kein einfacher Weg, sprechen wir bei Telemetrie von ca. 15 Jahren der Evolution. Mit Vensolutions bietet die S+M eine durchdachte und bewährte Lösung, um eine effektive und rechtssichere Automatenabrechnung, -steuerung und Ferndiagnose zu betreiben, die Kontrolle und Wartung der Geräte vor Ort zu vereinfachen sowie die Tourenplanung zu automatisieren. So wird Vending zu Connected Vending!

Hierzu Heiko Mesch, Geschäftsführer der S+M GmbH: *"Mit Vensolutions können Operator alle Verkäufe, Transaktionen und Automatenzustände vom Büro aus in Echtzeit überprüfen und auswerten. Dabei kann eine Anbindung an ein vorhandenes Warenwirtschaftssystem erfolgen. Auch das Thema „Fiskale Auslesung am Verkaufsautomaten“ steht bei der S+M GmbH im besonderen Fokus und wird immer wichtiger".* Vensolutions ist somit eine ganzheitliche Systemlösung zur aktiven Steuerung der Betriebs- und Serviceprozesse für den gesamten Vending-Bereich sowie die Betriebsgastronomie. Es unterstützt Vending-Unternehmer auch bei der Tourenplanung mit Vorschlägen für die optimale Route und die Einsatzzeiten eigener Mitarbeiter. Umständliche und fehleranfällige Papierlisten, längere Ausfallzeiten, unnötige Leerfahrten und böse Überraschungen bei der Wartung vor Ort gehören damit der Vergangenheit an.

Mit Vensolutions bietet der Spezialist ein System, das von Grund auf für Operator konzipiert wurde und auf deren Bedürfnisse abgestimmt ist. *"Ist in der Nähe Ihrer Automaten ein Event geplant oder wird es besonders heiß in den nächsten Tagen? Ist daher mit einem Anstieg beim Verkauf z.B. von Getränken zu rechnen? Dank der Auswertung verschiedenster Faktoren durch Vensolutions, werden die Vorhersagen immer präziser. Damit können Operator ihr Potential für Standort- und Sortimentsplanung maximal nutzen und die Rentabilität steigern"* sagt Stefan Mesch, Unternehmensgründer.

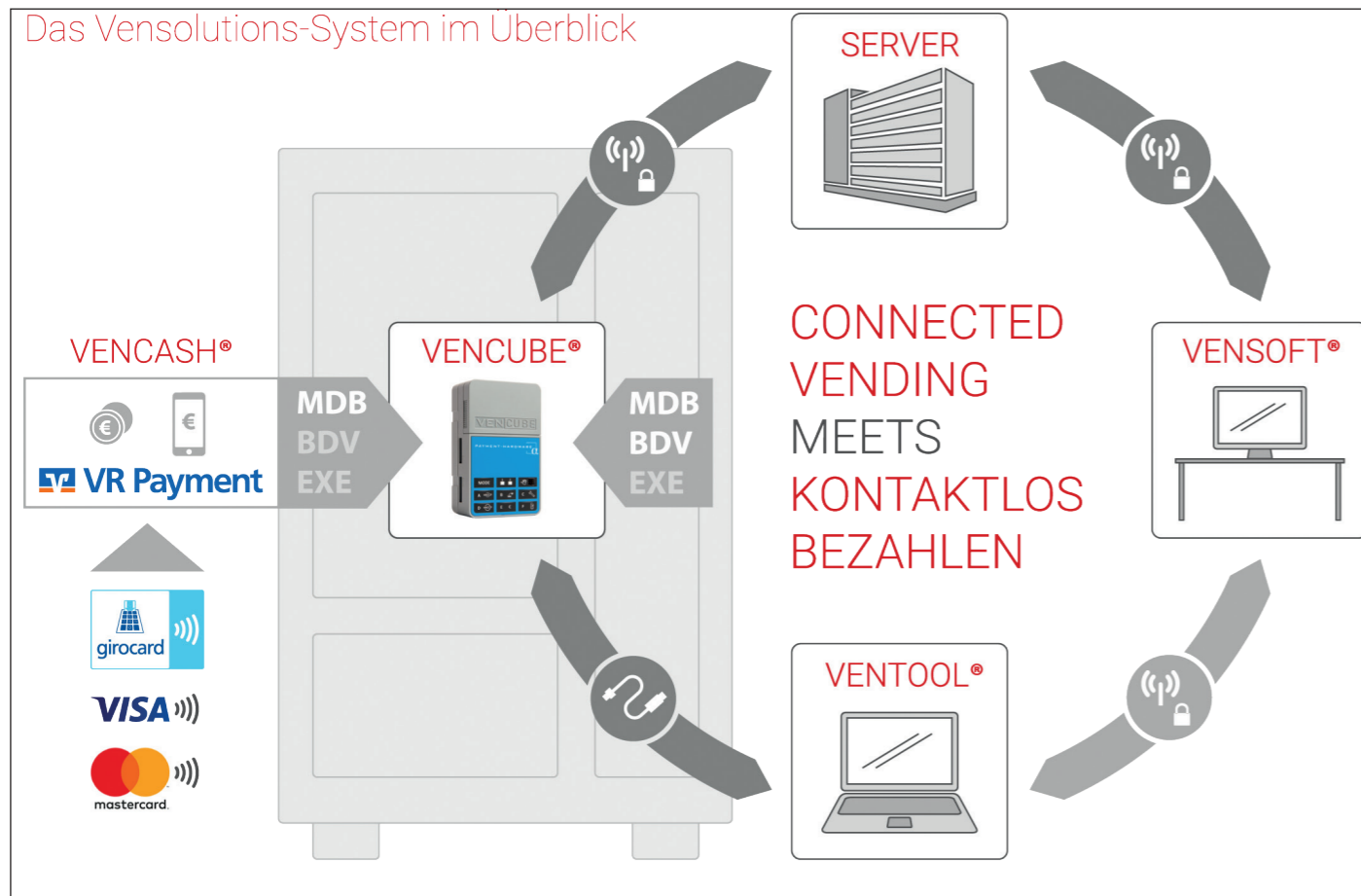
Telemetrie in Zeiten der Pandemie und darüber hinaus

Den Überblick behalten, mit verminderter Personalanzahl dennoch alle Automaten und Servicearbeiten im Blick haben und ausführen zu können ist mit einem vollumfänglichen Telemetriesystem der S+M möglich *"Die anhaltende Pandemie macht einmal mehr deutlich wie wichtig es ist, den gesamten Automatenpark im Auge zu behalten. Selbst mit einem verminderten Mitarbeiterstamm haben Unternehmer den Überblick, den sie benötigen, um weitermachen zu können. Vensoft ist beispielsweise das zentrale Online-Nutzerportal rund um unsere Systemlösung Vensolutions und bietet Operatoren auf einen Blick die Informationen, die Sie benötigen. Auf Vensoft kann von jedem Endgerät mit Internetzugang zugegriffen werden – eine Installation ist nicht notwendig"*, sagt Heiko Mesch, Geschäftsführer der S+M GmbH.

Die S+M ist davon überzeugt, dass der Verkauf von Waren aller Art durch Automaten auch in Zukunft wieder zunehmen wird. Maßnahmen gegen den Corona-Lockdown haben bereits eingesetzt und werden Stück für Stück ausgeweitet. Die aktuellen Diskussionen um Public- und Outdoor-Vending spielen Operatoren direkt in die Hände, denn Vendingautomaten werden künftig mehr Bedeutung bei der Frage zur Versorgung einnehmen. *"Die Pandemie hat gezeigt, daß ein hoher Versorgungsbedarf insbesondere in kleinen Städten und Dörfern besteht. Viele Gemeinden verfügen nicht mehr über den sonst üblichen Einzelhandel vor Ort, der notwendig für Menschen ist, um sich zu versorgen. Outdoor-Vending wird der Branche Aufschwung bringen, an dem jedes Vending-Unternehmen teilhaben kann. Telemetrie spielt dabei umso mehr eine Rolle. Denn nur wer den kompletten Überblick über seine Automaten hat, kann reagieren"* meint Stefan Mesch.

Mit Vensolutions ist es möglich, ein positives und frustfreies Einkaufserlebnis zu bieten: moderne Automaten, schnellere und vielfältigere Bezahlmöglichkeiten, weniger Fehleranzeigen und





eine passendere Produktauswahl, die nicht dem Zufall überlassen wird. Die Zeiten, in denen Kunden vor Automaten den Kauf mangels Kleingeld oder leeren Fächern aufgeben haben, sind damit vorbei. Vensolutions eröffnet ferner neue Möglichkeiten für Marketing und Kundenbindung. Attraktive Features wie Kreditkartenzahlung, Mobile Payment, Loyalty Programme, Produktsampling und -couponing, Digital Signage und vieles mehr sind dank zukunftsweisender Linux basierter Lösung möglich.

Vencube - die Hardware

Der Vencube ist das Herzstück der Produktfamilie. Platziert in der stabilen Mittelposition zwischen Automatensteuerung und Zahlungssystem bildet er die zentrale Steuereinheit in Ihrem Automaten. Hier laufen alle Geld- und Produktbewegungen in Echtzeit zusammen und werden an das Vensoft Nutzerportal gesendet. Eine effiziente Überwachung des Automatenzustands ist Ihnen damit jederzeit möglich. Ausfälle und Störungen können ohne Zeitverluste behoben oder gleich vermieden werden.

Mit seinen Produktvarianten alpha (Premium-Modell) und beta (Grundmodell, aufrüstbar), stellt der Vencube die Hardware des auf dem Markt einzigartigen Gesamtsystems Vensolutions dar. Sämtliche Datensätze werden zugriffssicher verschlüsselt und zur Überprüfung der Authentizität und Integrität zusätzlich signiert. Um unbefugten Öffnungen oder gar Manipulationen vorzubeugen, werden die Gehäuse standardmäßig versiegelt. Zudem verfügen alle Vencubes, unabhängig von der Größe und Leistung, über einen SAM-Steckplatz und sind damit kompatibel zu INSIKA. Der Vencube unterstützt mit seiner Konverter-Technologie sämtliche vendingtypische Protokolle (Executive, MDB und BDV).

Vensoft - das Nutzerportal

Vensoft ist das zentrale Online-Nutzerportal rund um die Systemlösung Vensolutions und bietet Operatoren auf einen Blick die Informationen, die sie benötigen. Auf Vensoft kann von jedem Endgerät mit Internetzugang zugegriffen werden – eine Installation ist nicht notwendig. Mit Vensoft erhalten Praktiker die Möglichkeit ihr Tagesgeschäft zügiger, effizienter und in hoher Prozessqualität bewältigen zu können. Manuelle Tourenplanungen, vage Fehlermeldungen oder Preisumstellungen am Automaten gehören damit der Vergangenheit an.



Auf Vensoft werden alle Daten zusammengeführt, ausgewertet sowie nötige Einstellungen vorgenommen. Es bietet zudem unterstützende Tools, wie z.B. eine optimierte Tourenplanung für die Befüllfahrten, die jeder Vending-Unternehmer nach eigenen, individuellen Wünschen optimieren und anpassen kann. Dabei werden sowohl die optimale Wegstrecke als auch die maximale Arbeitszeit der eigenen Mitarbeiter berücksichtigt.

Außerdem erhält man mit Vensoft die Sicherheit, dass alle Daten in guten Händen sind. Denn diese liegen geschützt in zwei Rechenzentren in Deutschland und verbleiben dort für den Zeitraum von 10 Jahren sowie das aktuelle Jahr. Sollte eines der Rechenzentren ausfallen, übernimmt das andere sofort – Operatoren müssen sich um nichts kümmern. Sicherheit beginnt aber schon davor: Alle Daten werden nur über gesicherte Verbindungen mit dem Rechenzentrum kommuniziert. *"Uns war und ist das Thema Sicherheit schon immer wichtig. Im Gegensatz zu anderen Anbietern legen wir besonderen Wert darauf, daß sämtliche Daten in Deutschland gespeichert werden und auch dort verbleiben - und nicht im Ausland. Ein Anspruch der zwar einen gewissen Preisunterschied zeigt, letztlich aber geht es um die Daten von Operatoren, und damit um die Grundlage der eigenen Existenz. Hier sollte man nicht pokern"* sagt Heiko Mesch.

Ventool - die Windows App

Ventool ist die mobile Lösung für die Steuerung und Wartung des Systems vor Ort. Die Applikation dient außerdem der Konfiguration des Vencubes. Die Installation dieser Software auf einem Laptop genügt, um diesen vor Ort mit dem Vencube zu verbinden und Konfigurationen vorzunehmen. Hiermit ist ein einheitliches Handling der Automatenperipherie, ungeachtet der Herstellervielfalt, gewährleistet.

Die manuelle Aufzeichnung von Warenbewegungen und -beständen, Abrechnungs- und sonstigen Daten auf fehleranfälligen Papierlisten steht bei Operatoren, Füllfahrern und Technikern noch immer auf der Tagesordnung. Mit der kostenfreien Applikation Ventool entwickelt die S+M GmbH eine Lösung, mit der Vending-Profis ihre Geschäftsprozesse optimieren und dabei Zeit und bares Geld sparen.



Fazit

Mit Vensolutions der S+M GmbH sind Operatoren auf der soliden und sicheren Seite. Heute, und morgen. Mehr als 20.000



installierte Vencubes im Einsatz und EUR 3,5 Mrd. Vensoft/Plattformvolumen sprechen eine klare Sprache: Ein durchdachtes, bewährtes und anerkanntes Gesamtkonzept, das bezahlbar ist. *"Manche Operatoren fühlen sich überfordert oder meinen, Telemetrie nicht bezahlen zu können. Sprechen Sie uns an, gerne führen wir Ihnen unsere Systemlösung vor und nennen Ihnen die Kosten hierfür. Sie werden staunen, wie einfach und preisattraktiv Vensolutions ist. Trotz oder gerade wegen der aktuellen Pandemie ist Telemetrie noch wichtiger denn je für Vending-Unternehmer. Nur hierüber behalten Sie den notwendigen Überblick, können selbst oder mit einem kleinen Team alle Automaten im Auge behalten, planen. Wir wissen, daß es manchen Branchenteilnehmern im Moment nicht gut geht und haben auch hierfür einen Vorschlag. Sprechen Sie uns an, wir haben Lösungen - oder finden eine gemeinsam"* sagt Heiko Mesch.

Telemetrie ist keine Herausforderung, Telemetrie ist eine Systemlösung, die einmal installiert reibungslos funktioniert und Wachstum sichert. Gerade für kleine und mittelständische Unternehmen ist Telemetrie nicht wegzudenken, will man schwierige Zeiten überstehen oder gar neue Umsätze realisieren.

Weitere Informationen unter:
S+M GmbH
Tel. +49 (0) 2431 9654-0
info@sm-gmbh.de
www.sm-gmbh.de