Ihr Full-Service-Partner für Zahlungssysteme

Vensolutions - Unser Connected Vending System 5
Venpay & Vencash 7
Bargeld-Zahlungssysteme 11
Übersicht Leistungen 13

Über 30 Jahre Innovation, Service und Vertrauen

Willkommen bei der S+M GmbH. Wir sind ein inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen in der zweiten Generation. Über 40 engagierte Mitarbeiter bilden die Basis für unseren Erfolg.

Die S+M wurde 1985 von Stefan Mesch als „S+M Schaltgeräte Service + Vertriebs GmbH", zusammen mit seinem damaligen Partner, gegründet. Im Jahr 2016 wurde Heiko Mesch zum Geschäftsführer der heutigen S+M GmbH.

Wir sind Ihr Spezialist für die Integration, Lieferung und Service von unterschiedlichen Zahlungssystemen, wie Münze, Banknote und bargeldlosen Zahlungssystemen, in allen Marktbereichen.

Täglich kommen Endkunden direkt oder indirekt mit unseren Produkten in Berührung, wenn Sie z.B. einen Warenverkaufsautomaten benutzen, ein Parkticket bezahlen oder in der Kantine zu Mittag essen. Damit diese Kundenerlebnisse erfolgreich sind, geben wir jeden Tag unser Bestes.

Gemäß unserem Firmenclaim „your profit" erfahren Sie hier, wie auch Sie durch unsere Produkte und Services profitieren können.

Die zwei Generationen der Unternehmerfamilie Mesch. v.l.n.r.: Sandra, Heiko, Karin und Stefan Mesch.

Unsere Erfahrung ist Ihr Vorteil.

Vertrieb

Als autorisierter Partner namhafter Hersteller bieten wir nationale und internationale Distribution und Service für Bargeld-Zahlungs-systeme, Automatenkomponenten sowie unsere Connected Vending Lösungen.

Produktservice

Wir haben das Know-How, um qualitativ hochwertige Reparaturen zuverlässig auszuführen. Geschulte und erfahrene Techniker reparieren, modifizieren und prüfen bei uns die hochwertigen Zahlungssysteme und Steuerungen - schnell und zuverlässig.

Entwicklung

Unsere Entwicklungsabteilung bietet projektbezogen für unsere Kunden Hard- und Softwareentwicklung sowie Design und Konstruktion von individuellen Lösungen für Automaten.

Transportservice

Unser Transportservice ist jetzt zeitlich noch flexibler und CO2-freundlicher – und das bei bewährter Sicherheit dank unserer speziell gepolsterten Antistatik-Boxen. Ein gewissenhaftes Handling ist somit weiterhin gegeben - das schafft Vertrauen.

Lassen Sie sich von unseren Produkten und Leistungen überzeugen

Seit über 30 Jahren bieten wir Ihnen zuverlässigen Vertrieb und reibungslosen Service rund um die Zahlungssysteme in Ihren Verkaufsautomaten. Wir liefern Lösungen für bargeldlosen Zahlungsverkehr und klassische Bargeldsysteme für Warenautomaten, Park & Ticketing, Gastronomie und Catering.

Auch für Automatensteuerungen und weitere Komponenten aus dem Vending-Bereich sind wir Ihr kompetenter und leistungsstarker Partner.

Erweitert wird unser Angebot durch projektbezogene Entwicklungen von Produkten und Software für fiskale Auslesung und Connected Vending (Telemetrie-Produkte).

Bargeld-Zahlungssysteme

Bei uns erhalten Sie hochwertige Geräte zur Münz- und Banknotenverarbeitung von führenden Herstellern mit vollumfänglichem Service.

Connected Vending

Vensolutions ist unsere einzigartige Telemetrie-Lösung zur aktiven Steuerung Ihrer Betriebs- und Serviceprozesse für Verkaufsautomaten, Ticketing, Gastronomie und Catering.

Automatenkomponenten

Unsere Fachabteilung für Automatensteuerungen, Module und Zubehör für Kalt- und Heißgetränkeautomaten, Verkaufs- und Ticketautomaten.

VENSOLUTIONS

Vensolutions ist unsere einzigartige Telemetrie-Lösung zur aktiven Steuerung Ihrer Betriebs- und Serviceprozesse für Verkaufsautomaten, Ticketing, Gastronomie und Catering.

Mit Vensolutions wird Ihnen ermöglicht, eine effektive und rechtssichere Automatenabrechnung, -steuerung und Ferndiagnose zu betreiben, die Kontrolle und Wartung der Geräte vor Ort zu vereinfachen sowie Ihre Tourenplanung zu automatisieren.

Unser System wird ständig weiterentwickelt, um es den betrieblichen und rechtlichen Anforderungen im Alltag anzupassen.

VENCUBE - die Hardware

DATEN ERFASSEN

Der Vencube ist das Herzstück der Produktfamilie. Platziert in der stabilen Mittelposition zwischen Automatensteuerung und Zahlungssystem bildet er die zentrale Steuereinheit in Ihrem Automaten. Hier laufen alle Geld- und Produktbewegungen in Echtzeit zusammen und werden an das Vensoft Nutzerportal gesendet.

Eine effiziente Überwachung des Automatenzustands ist Ihnen damit jederzeit möglich. Ausfälle und Störungen können ohne Zeitverluste behoben oder gleich vermieden werden.

Mit seinen Produktvarianten alpha (Premium-Modell) und beta (Grundmodell, aufrüstbar), stellt der Vencube die Hardware des auf dem Markt einzigartigen Gesamtsystems Vensolutions dar.

Sämtliche Datensätze werden via SSL zugriffssicher verschlüsselt und zur Überprüfung der Authentizität und Integrität zusätzlich signiert. Um unbefugten Öffnungen oder gar Manipulationen vorzubeugen, werden die Gehäuse standardmäßig versiegelt.

Zudem verfügen alle Vencubes, unabhängig von der Größe und Leistung, über einen SAM-Steckplatz und sind damit kompatibel zu INSIKA.

Der Vencube unterstützt mit seiner Konverter-Technologie sämtliche vendingtypische Protokolle (Executive, MDB und BDV).

Mit Vensolutions haben Sie Ihre Automaten stets im Griff

+ Füllstände kontrollieren
+ Erstellung rechtssicherer Abrechnung wird ermöglicht
+ Fehlermeldungen erhalten und rechtzeitig reagieren
+ Tourenplanung vereinfachen
+ kontaktloses und mobiles Bezahlen (NFC-Payment)

Dies und mehr bietet Ihnen Vensolutions.
So wird Vending zu Connected Vending!

VENSOFT - das Nutzerportal

DATEN VERARBEITEN UND AUSWERTEN

Vensoft ist das zentrale Online-Nutzerportal rund um unsere Systemlösung Vensolutions und bietet Ihnen auf einen Blick die Informationen, die Sie benötigen. Auf Vensoft kann von jedem Endgerät mit Internetzugang zugegriffen werden – eine Installation ist nicht notwendig.

Mit Vensoft erhalten Sie die Möglichkeit, Ihr Tagesgeschäft zügiger, effizienter und in hoher Prozessqualität bewältigen zu können. Manuelle Tourenplanungen, vage Fehlermeldungen oder Preisumstellungen am Automaten gehören damit der Vergangenheit an.

Auf Vensoft werden alle Daten zusammengeführt, ausgewertet sowie nötige Einstellungen vorgenommen. Es bietet zudem unterstützende Tools, wie z.B. eine optimierte Tourenplanung für die Befüllfahrten, die Sie nach Ihren individuellen Wünschen optimieren können. Dabei werden sowohl die optimale Wegstrecke, als auch die maximale Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter berücksichtigt.

Außerdem erhalten Sie mit Vensoft die Sicherheit, dass Ihre Daten in guten Händen sind. Sie liegen geschützt in zwei Rechenzentren in Deutschland und verbleiben dort für den Zeitraum von 10 Jahren sowie das aktuelle Jahr. Sollte eines der Rechenzentren ausfallen, übernimmt das andere sofort – Sie müssen sich um nichts kümmern. Sicherheit beginnt aber schon davor: Alle Daten werden nur über SSL gesicherte Verbindungen mit dem Rechenzentrum kommuniziert.

VENTOOL - die Windows App

SERVICE UND DATENTRANSFER

Ventool ist die mobile Lösung für die Steuerung und Wartung des Systems vor Ort. Die Applikation dient außerdem der Konfiguration des Vencubes.

Die Installation dieser Software auf einem Laptop genügt, um diesen vor Ort mit dem Vencube zu verbinden und Konfigurationen vorzunehmen. Hiermit ist ein einheitliches Handling der Automatenperipherie, ungeachtet der Herstellervielfalt, gewährleistet.

Derzeit arbeiten wir daran, dass schon bald sämtliche Bewegungs- und Abrechnungsdaten vor Ort ausgelesen und direkt auf die Nutzerplattform Vensoft hochgeladen werden können. Dabei wird die Inventarisierung voll elektronisch vor Ort erfolgen - selbst in Gebieten mit schwacher Mobilfunkinfrastruktur.

Die manuelle Aufzeichnung von Warenbewegungen und -beständen, Abrechnungs- und sonstigen Daten auf fehleranfälligen Papierlisten steht bei Operatoren, Füllfahrern und Technikern noch immer auf der Tagesordnung. Mit unserer kostenfreien Applikation Ventool entwickeln wir eine Lösung, mit der Sie Ihre Geschäftsprozesse optimieren und dabei Zeit und bares Geld sparen.

© Adobe Stock #95436245 - rod5150

VENPAY

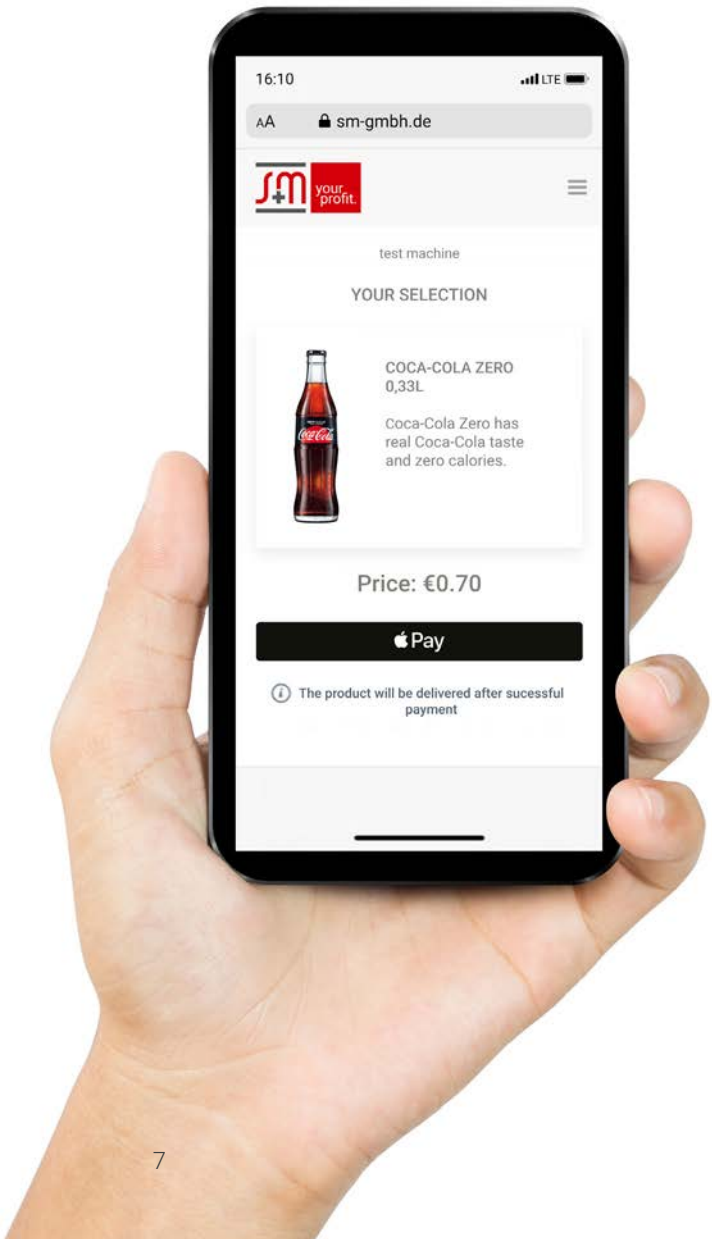
Mit Venpay, der neuen Lösung aus dem Hause S+M, geht es sicher, schnell, hygienisch - mobiles Bezahlen mit den großen, globalen Payment-Brands der Gegenwart wird nun auch für Vending möglich.

Ohne zusätzliche Hardware wird die mobile Zahlung über Apple Pay oder Google Pay mit dem Smartphone, allein durch Anbringen eines Stickers, unserer „Venpay-Plakette", ermöglicht – vorausgesetzt, der Vencube ist im Automaten installiert.

Der Sticker ist mit einem QR-Code sowie einem NFC- TAG versehen und wird dem Vencube im Automaten eindeutig zugeordnet. Der Kunde scannt mit seinem Handy diesen Sticker (QR-Code oder NFC-TAG), der Bezahlprozess läuft dann automatisch ohne zusätzliche Anmeldung oder Installation einer App weiter über den Browser.

Der Kunde folgt einfach den Anweisungen auf seinem Handy, wählt sein Wunschprodukt am Automaten aus und erhält eine Bestätigung auf dem Smartphone.

Der Bestellvorgang wird mit der Kaufbestätigung am Smartphone abgeschlossen, das Produkt wird freigegeben und der Kunde kann es entnehmen.



Das hier ist alles, was Sie brauchen!

Unsere innovative Venpay-Plakette wird wie ein Sticker am Automaten angebracht und eröffnet Ihnen die Welt des mobilen Bezahlens. Powered by Vensolutions - unsere Vending-Telemetrie macht's möglich.

Die Vorteile...

für den Operator:

+ Hohes Einsparpotential, erwartbare Umsatz- und Gewinnsteigerung
+ Außer einem Sticker keine zusätzliche Hardware nötig (Vencube muss vorhanden sein)
+ Jederzeit einfach nachrüstbar für im Feld befindliche Vencubes
+ Nutzen Sie die Akzeptanz und das Vertrauen der Kunden in bekannte Payment-Dienste
+ Empfang durch Nutzung von LTE-M praktisch überall möglich

für den Konsumenten:

+ Hygienischer Einkauf - der Kontakt mit dem Automaten wird auf ein Minimum reduziert
+ Das vorhandene Smartphone wird genutzt, um den kompletten Verkaufsprozess abzuwickeln
+ Keine App-Installation notwendig, die Kommunikation zwischen Handy und Automat läuft automatisch über den Browser
+ Spontane Käufe ohne Suche nach passendem Kleingeld möglich

VENCASH

Mit unserem Inhouse-Paymentsystem optimieren Sie die Abläufe in Ihrer Firmengastronomie und an Ihren innerbetrieblichen Verkaufsautomaten.

Das System umfasst Aufwerter, Kassen- und Gästekartensysteme. Ihre Vorteile: schnellere Zahlung, kürzere Schlangen sowie eine detaillierte Abrechnung aller Komponenten durch die lückenlose Protokollierung aller Vorgänge, wodurch Ihnen die Erstellung einer effektiven und rechtssicheren Automatenabrechnung ermöglicht wird.

Das System erfüllt höchste Ansprüche an Design, Qualität und Sicherheit. Das Motiv der Frontblende kann individuell gestaltet werden. Auch kontaktlose Kartensysteme von Fremdfirmen sind integrierbar. Ein vollumfänglicher Vor-Ort-Service sowie Fernwartung runden das Angebot ab.

Seit dem 01. Januar 2020 werden alle bestehenden Projekte in Verbindung mit Kassensystemen durch unseren neuen Partner (und ehemaligen Mitarbeiter der Abteilung) POSVEND UG betreut und abgewickelt. www.posvend.de

AUFWERTER

+ Hochwertiges 2mm Stahlgehäuse mit Tresorschloß
+ Gehäuseblende PVC bedruckbar auf Kundenwunsch
+ 7 Zoll-Display
+ Optional auch mit 10 Zoll-Display erhältlich
+ Industrie-PC
+ Lückenlose Protokollierung aller Vorgänge
+ Importschnittstelle für Sperrlisten
+ Exportschnittstelle für Umsatzdaten in Fremdsysteme
+ USB-Kartenleser / Mifare / Mifare Desfire / Legic Prime / Legic Advant
+ Geldscheinleser CashCode MSM
+ Geldscheinkasette für 300 oder 500 Geldscheine

Handeln Sie schon jetzt, um alle Vorteile zu nutzen!

Mit Vensolutions können Sie alle Verkäufe, Transaktionen und Automatenzustände vom Büro aus in Echtzeit überprüfen und auswerten. Dabei kann eine Anbindung an Ihr vorhandenes Warenwirtschaftssystem erfolgen.

Das Thema „Fiskale Auslesung am Verkaufsautomaten" wird immer aktueller. Auch für uns ist dies einer der wichtigen Trends der Branche. Vensolutions ist die ganzheitliche Systemlösung zur aktiven Steuerung Ihrer Betriebs- und Serviceprozesse für den gesamten Vending-Bereich sowie für die Betriebsgastronomie.

Vensolutions unterstützt Sie auch bei der Tourenplanung mit Vorschlägen für die optimale Route und die Einsatzzeiten Ihrer Mitarbeiter. Umständliche und fehleranfällige Papierlisten, längere Ausfallzeiten, unnötige Leerfahrten und böse Überraschungen bei der Wartung vor Ort gehören damit der Vergangenheit an.

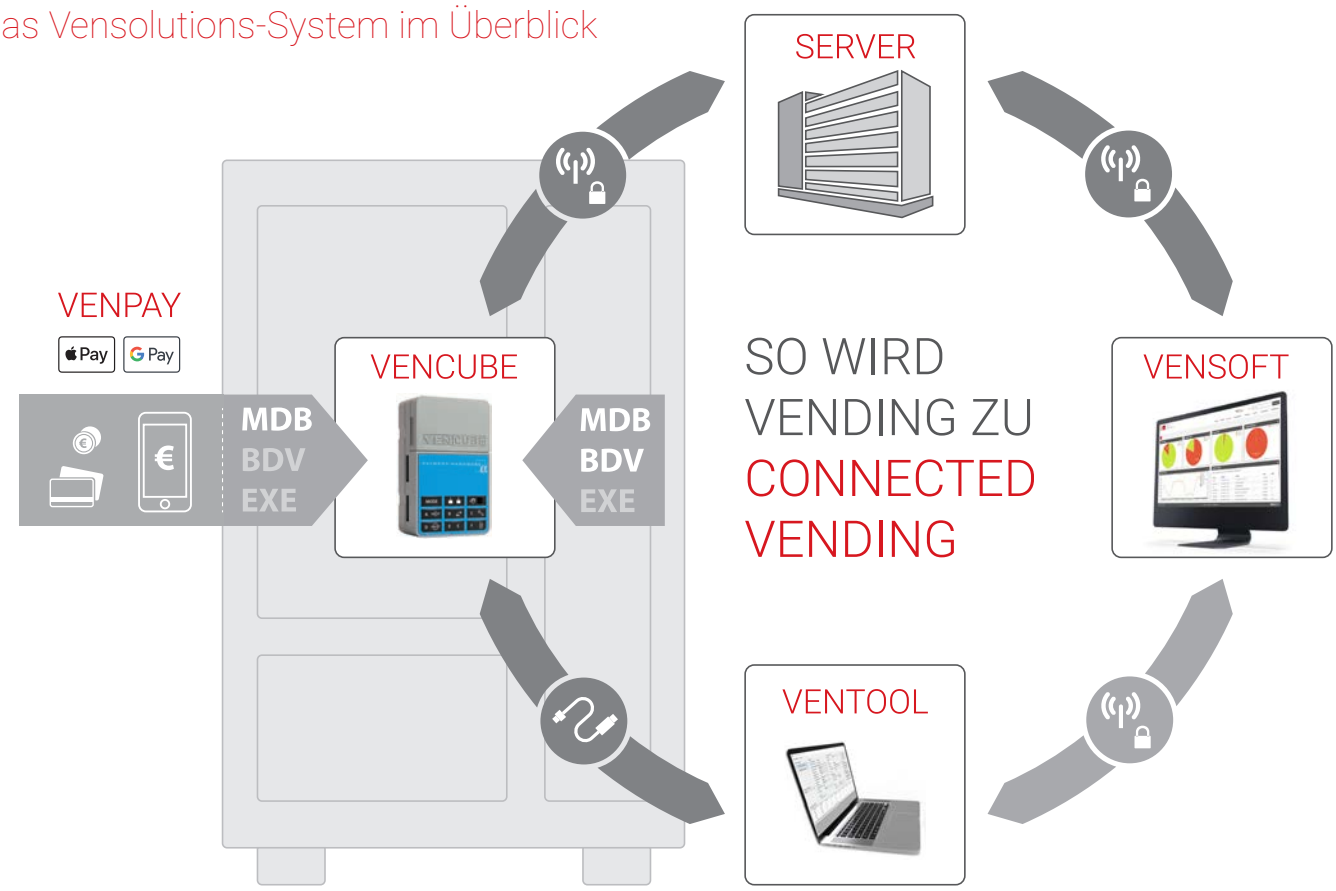
Ist in der Nähe Ihrer Automaten eine Großveranstaltung geplant oder wird es besonders heiß in den nächsten Tagen? Ist daher mit einem Anstieg beim Verkauf z.B. von Getränken zu rechnen? Dank der Auswertung verschiedenster Faktoren durch Vensolutions werden die Vorhersagen immer präziser. Damit können Sie Ihr Potential für Standort- und Sortimentsplanung maximal nutzen und die Rentabilität steigern.

Mit Vensolutions gestalten wir aktiv die Zukunft der Vending Branche.

Vensolutions eröffnet Ihnen neue Möglichkeiten für Marketing und Kundenbindung. Attraktive Features wie Kreditkartenzahlung, Mobile Payment, Loyalty Programme, Produktsampling und -couponing, Digital Signage und vieles mehr sind dank zukunftsweisender LINUX basierter Lösung möglich.

Unser Einstiegsmodell Vencube beta eröffnet Ihnen die Welt des Connected Vending. Durch ein Upgrade auf den Vencube alpha haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese zukunftsorientierten Lösungen für einen zunehmend digitalen Markt für sich zu nutzen.

Das Vensolutions-System im Überblick



Alle Daten werden vom Vencube generiert und mittels Mobilfunknetz bzw. Ventool transportiert. Alle Informationen zur Einzeltransaktion werden in Echtzeit übertragen.

Mit Hilfe von Vensoft werden die Daten ausgewertet bzw. der vorhandenen Warenwirtschaft zur Verfügung gestellt.

Es werden keine externen Daten vom Automaten oder Zahlungssystem benötigt.

Das Datenhandling liegt damit ausschließlich in der Systemlösung Vensolutions und ist unabhängig von der Datenqualität externer Komponenten.

Mit Vensolutions denken wir auch an die Kunden unserer Kunden

Wir sind überzeugt davon, dass der Verkauf von Waren aller Art durch Automaten auch in Zukunft weiter zunehmen wird. Bieten Sie Ihren Kunden mit Vensolutions ein positives und frustfreies Einkaufserlebnis: moderne Automaten, schnellere und vielfältigere Bezahlmöglichkeiten, weniger Fehleranzeigen und eine passendere Produktauswahl, die nicht dem Zufall überlassen wird.

Die Zeiten, in denen Ihr Kunde vor dem Automaten den Kauf mangels Kleingeld oder leeren Fächern aufgegeben hat, sind damit vorbei.

Wir sind mit unseren Produkten, Dienstleistungen sowie innovativen Partnern bestens auf diese Megatrends der Vending-Branche vorbereitet.

THE HEART OF CONNECTED VENDING

BARGELD-ZAHLUNGSSYSTEME

Die S+M GmbH ist Spezialist für die Integration von unterschiedlichen Zahlungssystemen, wie Münzen, Banknoten und bargeldlosen Zahlungsmitteln im gesamten Vending Bereich.

Von Beginn an wurden bei uns Münzsysteme wie Geldwechsler und Geldprüfer der Firmen NRI und MEI servicetechnisch betreut. Mittlerweile bieten wir Ihnen seit über 30 Jahren zuverlässigen Vertrieb und reibungslosen Service rund um die Zahlungssysteme in Ihren Verkaufsautomaten, im Ticketing und im Catering.

Unser Angebot im Bereich der Bargeld-Zahlungssysteme umfasst Münzprüfer, Münzwechsler, Münz-Hopper, Banknotenleser sowie Banknotenwechsler der Marken CPI, Suzohapp, CashCode und Bill-to-Bill.

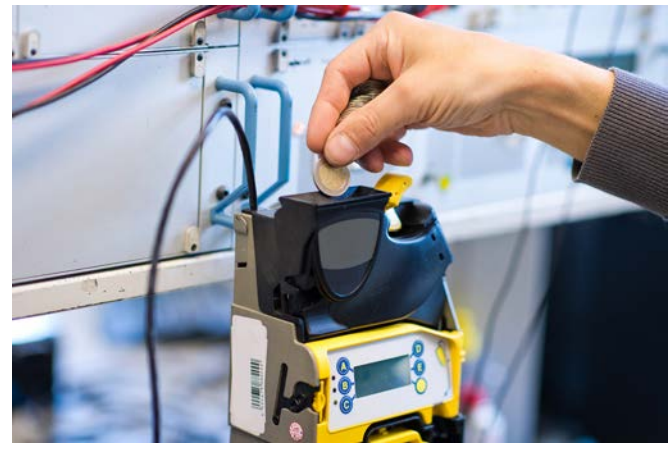
Münzprüfer und -hopper

Die Münzprüfer der Hersteller CPI und Suzohapp bieten eine große Flexibilität in der Mess-Sensorik und damit eine sichere Echtgeldannahme sowie Falschgeldabweisung. Sie kommen in Unterhaltungs-, Waren- und Dienstleistungsautomaten zum Einsatz.

Eine Mehrfachabtastung eingeworfener Münzen durch Sensoren garantiert die optimale Erkennung durch die Auswertung von über 20 Messparametern, je nach Gerätetyp.

Die Münzprüfer sind mit verschiedenen Automatenschnittstellen ausgestattet und können in unterschiedlichen Betriebsarten arbeiten, damit sie mit möglichst vielen Automatenprotokollen kompatibel sind.

Mit den bewährten Münz-Hoppern von CPI bieten wir Ihnen hochqualitative Produkte zur Zählung und Wiederabgabe von Münzen aller Währungen. Die große Kapazität, zuverlässige Funktionsweise und lange Lebensdauer dieser Münzhopper bieten Ihnen die beste Lösung für Münzen unterschiedlicher Maße und Formen.



Münzwechsler

Die Münzwechsler und Kombi-Geräte der Hersteller CPI und Suzohapp helfen Ihnen mit ihrer innovativen Technologie, Ihre Umsätze zu steigern und Kosten zu reduzieren. Durch die höchst zuverlässige Ausgabe von Wechselgeld können Sie die Menge des in den Automaten gebundenen Bargeldes minimieren.

Ausgereifte Sensortechnologie und der Einsatz, z.B. von selbstbefüllenden 6-Tuben-Kassettensystemen, garantieren Annahme und Rückgabe aller weltweit im Umlauf befindlichen Münzen. Durch die höchst zuverlässige Ausgabe von Wechselgeld können Sie die Menge des in den Automaten gebundenen Bargeldes minimieren.

Die Möglichkeit der elektronischen Erfassung der Transaktionsdaten bietet Ihnen die Schnittstelle zum Audit und der Fernüberwachung Ihrer verwendeten Geräte und damit auch zu unserem Connected Vending System Vensolutions.

Banknotenleser & Banknotenwechsler (Recycler)

Wir sind Vertriebs- und Servicepartner für Banknotengeräte der führenden Marken CPI und Suzohapp. Die modernen Geräte zeichnen sich durch eindrucksvolle Transaktionsgeschwindigkeiten, ausgeklügelte Sensortechnik und anwenderfreundliche Schnittstellen aus. Sie nehmen gültige Geldscheine fast durchweg schon bei der ersten Eingabe an. So werden Banknotenstaus vermieden und eine optimierte Falschgeldabweisung erzielt. Unsere Banknotenprüfer garantieren Ihnen zufriedene Kunden, minimale Servicekosten und mehr Umsatz.

Die Bill-to-Bill Recycler bieten beispielsweise einen einzigartigen Service für automatisierte Zahlungsvorgänge und Transaktionen, indem sie Banknoten präzise validieren und ausgeben. So kann ihr Verkaufsautomat die gleichen Banknoten, die er empfängt, auch ausgeben oder wieder auszahlen.

Zerrissene, nasse, schmutzige oder gefaltete Banknoten stellen kein Problem mehr dar - wenn die Banknote validiert wurde, kann sie ohne Papierstau wieder ausgeben werden. Jetzt können Sie

Banknoten mit höheren Nennwerten annehmen, ohne sich darum sorgen zu müssen, dass Ihnen die Münzen ausgehen.

Die Möglichkeit der elektronischen Erfassung der Transaktionsdaten bietet Ihnen die Schnittstelle zum Audit und der Fernüberwachung Ihrer verwendeten Geräte und damit auch zu unserem Connected Vending System Vensolutions.

AUTOMATENKOMPONENTEN

Automatensteuerungen

Wir haben eine hochspezialisierte Fachabteilung für die Wartung und Instandsetzung von Automatensteuerungen. Ob Kalt- oder Heißgetränkeautomat, Tabak-, Prepaid- oder Snackautomat – mit uns haben Sie immer einen kompetenten Ansprechpartner in Sachen Steuerungstechnik.

Bekannte Serviceunternehmen und namhafte Hersteller lassen ihre Automatensteuerungen oder VMCs (Vending Machine Controls) bei uns instandsetzen. Mittlerweile umfasst unser Spektrum über 100 unterschiedliche Steuerungen und Module sowie Zubehör namhafter Hersteller.

Postmix-Zapfhähne

Unsere Abteilung für Postmix-Zapfhähne bietet Ihnen den Verkauf und kompletten technischen Service für volumetrische und mechanische Zapfhähne der Firma Lancer.

Wir sind offizieller Distributor und Servicepartner für alle Lancer Produkte. Die Zapfhähne werden z.B. in Fast-Food-Restaurants, Kantinen, Kinos und Diskotheken eingesetzt.

Immer in guten Händen

Zu allen unseren Produkten und Leistungen bieten wir Ihnen selbstverständlich eine umfassende Beratung. Doch nicht nur vor dem Kauf - sondern auch danach - lassen wir Sie nicht mit dem Produkt und seiner Anwendung allein. Alle durch uns vertriebenen Zahlungssysteme und Produkte werden auch von uns installiert, gewartet und betreut. Unser technischer Support genügt den höchsten Qualitätsansprüchen. Wir legen großen Wert auf persönlichen Kontakt und werden gemeinsam, auch für Ihren Anwendungsfall, eine individuelle Lösung finden. Unsere Stärken sind die Beratung, das Projektmanagement und die Umsetzung von Systemlösungen. Mit Workshops und Schulungen runden wir unser Leistungsangebot ab.

Vertrieb

Unser Vertriebsteam ist bestrebt, mit Ihnen zusammen die beste Lösung für Ihren Anwendungsfall zu finden. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich Zahlungssysteme, Connected Vending sowie Automatenkomponenten. Hierzu bieten wir Ihnen:

+ Distribution und Service für Banknotenleser und Banknotenwechsler seit mehr als 25 Jahren
+ Marktführer bei der Distribution von Banknotenwechslern im Bereich Park & Ticketing (D,A,CH)
+ Wir sind autorisierter Partner namhafter Hersteller
+ Internationale Distribution von automatenspezifischen Komponenten aller namhaften Hersteller
+ Vertrieb unseres Connected Vending Systems Vensolutions
+ Weltweite Auslieferung und Zollabwicklung als See- und Luftfracht

Entwicklung

Unsere hauseigene Entwicklungsabteilung setzt projektbezogen für unsere Kunden da an, wo man mit der Standard- lösung nicht mehr weiter kommt. Hier wird zum einen die Hard- und Software für unser Connected Vending System Vensolutions stetig weiter-entwickelt. Zum anderen bieten wir Ihnen Design und Konstruktion von individuellen Lösungen rund um Ihre Automaten:

+ Hardware-Entwicklung (Steuerungen / Zahlungssysteme / Sensorik)
+ Software-Entwicklung (Schnittstellen / Portale / Apps)
+ Design & Konstruktion (z.B. Customizing durch Integration spezieller Hardware)

Produktservice

Die S+M ist autorisierter Servicepartner für viele Produkte aus dem Vending-Bereich. Wir haben das Know-How, um qualitativ hochwertige Reparaturen zuverlässig auszuführen.

Umfassend geschulte und erfahrene Techniker reparieren, modifizieren und überprüfen bei uns die hochwertigen Zahlungssysteme und Automatenkomponenten.

Wir wissen: die einwandfreie Funktion Ihrer Geräte ist für den zuverlässigen Betrieb Ihres Automatenparks natürlich unerlässlich. Wir führen daher alle Arbeiten zügig und fachgerecht aus.

Transportservice

Ergänzend zu unserem Produktservice trägt der Transportservice dazu bei, unsere Kunden zu entlasten und die Einsatzzeiten ihrer Werkstatttechniker zu optimieren.

Unser Transportservice ist jetzt zeitlich noch flexibler und CO2-freundlicher – und das bei bewährter Sicherheit. Die zu wartenden Geräte werden vom Kunden vor Ort an den Logistikpartner ihrer Wahl in unseren speziell gepolsterten Antistatik-Boxen übergeben. Ein gewissenhaftes Handling ist somit weiterhin gegeben - das schafft Vertrauen.

Alle unsere Aktivitäten sind gekennzeichnet von einem hohen ökologischen Verständnis. Auch hier trägt der Transportservice, z.B. durch Reduktion von Verpackung und Transportschäden, einen wichtigen Teil bei.

Die Vorteile auf einen Blick:

+ Kostenlos zur Verfügung gestellte und bewährte Antistatik-Boxen
+ Weniger Verpackung, weniger Abfall, weniger Kosten
+ Reduzierung der Transportschäden auf ein Minimum
+ Abholen und Liefern jederzeit nach Kundenwunsch

Die Summe dieser Leistungen macht uns zu dem, was wir seit über 30 Jahren sind:

Ihr kompetenter und leistungsstarker Servicepartner für alle Bereiche der Vending-Branche!

Mehr Informationen zu unseren Produkten und Leistungen sowie die passenden Ansprechpartner finden Sie auf:

www.sm-gmbh.de

S+M GmbH
Richard-Lucas-Str. 3
41812 Erkelenz

Telefon: +49 (0)2431 9654-0
Telefax: +49 (0)2431 76137
E-mail: info@sm-gmbh.de

your profit.

Mitglied im

bdv Bundesverband der Deutschen Vending-Automatenwirtschaft e. V.

Stand 2020